

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ÜZLETSZABÁLYZAT

Jelen üzletszabályzat az FDB Kft és a Budavár Tours Kft. által az Interneten és Telefonon keresztül történő Feldobox Ajándékdobozok értékesítésének és felhasználásának legfontosabb szabályait határozza meg, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseivel összhangban.

A megrendelésekkel és az adásvételi szerződéssel kapcsolatosan az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekre a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a megjelölt kormányrendelet és az egyéb, hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Ön a megrendelésének leadásával az FDB Kft és a Budavár Tours Kft. vásárlója lesz. Kérjük, a megrendelés leadása előtt szíveskedjen áttanulmányozni az alábbi tudnivalókat:

Az Eladó adatai

Cégnév: FDB Kft.
Cégjegyzékszám. 13-09-109157
Adószám: 13782515-2-13

Közvetítő adatai:

Cégnév: Budavár Tours Kft.
Cégjegyzékszám: Cg 01-09-068296
Adószám: 10382972-2-41
Cím: 1011 Budapest Batthyány tér 5-6 Vásárcsarnok I. em.
Telefonszám: 355-4299
Telefaxszám: 356-8590
Web cím: ajandek.budavartours.hu

II. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai:

Az FDB Kft. és a Budavár Tours Kft. által forgalmazott Feldobox Élmény Ajándékdobozok (Kényeztetés, Meghívás egy Kastélyba, Kalandra Fel! és Világ Zamatai) megfelelnek a hatályos magyar jogszabályokban előírt követelményeknek, az általános szakmai követelményeknek és szokványoknak megfelelő legmagasabb minőségnek. A termékek részletes leírását az egyes termékek ismertetője tartalmazza. Amennyiben külön időpont nem szerepel az egyes termékleírások mellett (lásd: a korlátozott példányszámban elérhető, külön megjelölt termékek) úgy FDB Kft és a Budavár Tours Kft. ajánlata addig érvényes, ameddig a termék megrendelése az Interneten keresztül lehetséges. Jelen üzletszabályzat a Feldobox Utazás dobozokra nem vonatkozik

III. Vételár és egyéb fizetési kötelezettségek

Az egyes termékek vételára a webáruház oldalain feltüntetett vételár, amely bruttó vételárként értendő. A bruttó vételáron túlmenően adott esetben a szállítás költségei is a vevőt terhelik az alábbi IV. pontban foglaltak szerint.

IV. Szállítási költségek

Amennyiben megrendelésekor szállítási módként futárszolgálattal való szállítást választott, úgy ennek költségei Önt terhelik. Nagyobb mennyiség megrendelése esetén a részletes szállítási feltételek meghatározásáért forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Irodánkban történő személyes átvétel esetén szállítási költségek nem terhelik.

V. Megrendelés, Fizetési, szállítási és egyéb feltételek

5.1 Megrendelés:

Ön a kiválasztott terméket az alábbiak szerint rendelheti és vásárolhatja meg a Budavár Tours-tól.

5.1.1. Interneten, online megrendeléssel

A megrendelő a megrendelőlap kitöltése során a következő információkat közli: megrendelő adatai, szállítási cím, kiválasztott termék megnevezése, fizetési mód. A megrendelőnek a megrendelés folytatásához el kell fogadnia jelen Általános Szerződési Feltételeket, meg kell erősítenie az eddig megadott adatok helyességét, illetve, amennyiben szükséges ezek az adatok itt módosíthatóak is.

A folyamat következő lépéseként a megrendelő rendelési számot kap, valamint egy e-mailt a megrendelése adataival. Megrendelő kártérítésre nem jogosult, amennyiben a fent részletezett megrendelési folyamat bármely részét nem teljesíti.

5.1.2. Telefonos megrendeléssel

A telefonos rendelés ügyfélszolgálatunkkal történő beszélgetésen alapul, mely során a megrendelő a szükséges adatokat a Budavár Tours Kft.. rendelkezésére bocsátja a megrendelés teljesítéséhez. A megrendeléshez a következő információk szükségesek: megrendelő adatai, szállítási cím, kiválasztott termék megnevezése, fizetési mód. A Budavár Tours Kft. a telefonos megrendelés alkalmával tájékoztatja a megrendelőt az Általános Szerződési Feltételek főbb pontjairól. A telefonos megrendelés ténye minden esetben az Általános Szerződési Feltételek elfogadását jelenti.

A megrendelés összegzése és megerősítése szóban történik. A telefonbeszélgetés végén a Budavár Tours Kft. ügyfélszolgálat egy rendelési számot ad a megrendelő részére, ezzel véglegesítve a megrendelést. Ha a megrendelőnek van lehetősége e-mailt fogadni, rendeléséről az ügyfélszolgálat összefoglalót küld.

5.2 Fizetési feltételek:

A megrendelt termék(ek) vételárának megfizetése kétféleképpen történhet:

Banki átutalással: A megrendelt termék(ek) árát, valamint a postaköltséget a vásárló a megrendeléstől számított 5 naptári napon belül átutalással fizetheti ki a Budavár Tours Kft számára (számlaszám:10400968-49565451-57481008). Amennyiben az átutalás ezalatt az idő alatt nem történik meg, a vevő rendelése törlésre kerül. A termék szállítása a fizetendő összeg megérkezése után történik. A vásárló az ettől a dátumtól számított 3 napon belül veheti át a terméket.

Utánvétellel: A megrendelt termék(ek) árát, valamint a szállítási költséget a vásárló a termék átvételekor fizeti készpénzben a szállítónak.

5.3 Szállítási feltételek:

Lehetőség szerint az egy alkalommal megrendelt termékeket egy csomagban szállítjuk ki. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy a Budavár Tours Kft. átvállalja a második (és további) csomagok csomagolási és szállítási költségeit.

A termékek minden esetben védőcsomagolásban és biztonságosan kerülnek elküldésre. A vevőnek a csomag átvételekor kell ellenőriznie annak állapotát. Amennyiben a csomag megsérült, azt jeleznie kell a szolgáltatónak. A szolgáltató írott igazolásban rögzíti az esetleges károkat. Az

FDB Kft. csak abban az esetben cseréli ki a terméket, ha a vevő fel tudja mutatni az írott igazolást, a teljes sérült terméket és a hozzá tartozó számlát.

Utánvétel esetén, ha a posta/szolgáltató a vevőnek nem tudja kézbesíteni a csomagot a vevő távolléte miatt, a vevőnek kell gondoskodnia annak átvételéről a posta/szolgáltatóval egyeztetve. Amennyiben a vevő nem teszi meg a megfelelő lépéseket a csomag átvételére, vagy a rendelés során nem helyes adatokat adott meg, és a posta/szolgáltató azt visszaküldi, a Budavár Tours Kft. nem kötelezhető a csomag térítés nélküli újbóli kiszállítására.

Az FDB Kft. és a Budavár Tours Kft, a megrendelések teljesítését a készlet erejéig vállalja.

VI. Elállási jog

6.1 Elállás a Feldobox Ajándékdoboz megvásárlásától

Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a kiválasztott és megvásárolt termék valamilyen okból mégsem felel meg az elvárásainak, úgy az áru átvételétől számított nyolc (8) napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Ekkor a Budavár Tours Kft. a megvásárolt termék vételárát Önnek visszatéríti, bontatlan csomagolás esetén. Elállási jogát írásban gyakorolhatja (telefax, e-mail vagy tértivevényes ajánlott levél).

A határidők számítása szempontjából elállás napjának faxon vagy e-mailben történő elállás esetén az elállási nyilatkozat elküldésének és a Budavár Tours Kft. által igazolt átvételének a napjának, postai levél esetén a postára adás napjának a dátuma számít. Elállási jogának gyakorlásához szükséges az, hogy a megvásárolt Terméket annak sértetlen (sérülésmentes) eredeti csomagolásában, a felhasználás megkezdését megelőzően, a vásárlást igazoló számlával együtt juttassa vissza a Budavár Tours Kft. részére.

Ebben az esetben a Budavár Tours Kft. a megvásárolt termék visszaérkezésétől számított harminc (30) napon belül visszafizeti Önnek a termék vételárát, az Ön által az elállási értesítésben meghatározott bankszámlára. Amennyiben nem jelöl meg bankszámlaszámot, úgy a vételárát arra a bankszámlára utaljuk vissza, ahonnan Ön a fizetését teljesítette, illetve készpénzes fizetés esetén a vételárát postai úton juttatjuk vissza Önnek. A termék Budavár Tours Kft.-hez történő visszajuttatásának a költségei Önt terhelik.

6.2 Elállás a Feldobox Ajándékdoboz által igénybevehető valamely szolgáltatástól

Tájékoztatjuk arról, hogy amennyiben a Feldobox Ajándékdobozban tartalmazott valamely szolgáltatás vagy élmény igénybevételére Ön közvetlen kapcsolatba lépett a szolgáltatóval, úgy a szolgáltatás igénybevételének lemondására, illetve az attól való elállásra a szolgáltató saját általános szerződési feltételei alkalmazandók.

6.3 Speciális feltételek hiánya

Amennyiben az élményt igénybe venni kívánó személy nem felel meg az élmény igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által meghatározott és katalógusunkban, illetve weboldalunkon feltüntetett feltételeknek, ez nem alapozza meg a vásárló elállási jogát, illetve FDB Kft. és a Budavár Tours Kft. ez okból semmilyen kártalanítással nem tartozik Önnek. Ebben az esetben a Feldobox Élmény Ajándékdoboz kedvezményezettje egy másik, a katalógusban szereplő olyan szolgáltatás igénybevételére jogosult, amely feltételeinek megfelel.

VII. Szavatosság

Az FDB Kft. szavatolja az általa forgalmazott termékek legjobb minőségét. Ha a megrendelt termék hibás, hiányos, esetleg szállítás során megsérült, akkor azt az a Budavár Tours Kft.. díjmentesen

kicseréli, feltéve, ha a termék kézhezvételekor nyomban ellenőrizte a termék sértetlen állapotát és az esetleges sérülés/hiány tényét feljegyezte a termék szállítólevelén/kísérőlevelén stb. A termék kicseréléséhez szükséges továbbá, hogy benyújtsa a vásárlását igazoló számlát is. Abban az esetben, ha ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, vagy ha a készletünkben nem található hibátlan példány, úgy a termék vételárát visszatérítjük Önnek. Önt természetesen ebben az esetben is csak az egyszeri (eredeti) szállítási költség terheli.

VIII. A Tulajdonjog átszállása

A termék az FDB Kft és a Budavár Tours Kft, tulajdonában marad a vételár és a szállítási költségek teljes kiegyenlítéséig.

IX. Adatvédelem

Az FDB Kft és a Budavár Tours Kft.. ezúton tájékoztatja Önt arról, hogy a kérdőív és a Feldobox Élmény-Kupon kitöltése során megadott személyes adatait a Feldobox Élmény-Kuponnak igénybevett szolgáltatás teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az FDB Kft. és a Budavár Tours Kft. adatait harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a Feldobox Élmény-Kupon beváltásakor e harmadik fél az FDB Kft. szerződéses partnereként vagy alvállalkozójaként működik. Ekkor azonban a partnerek vagy alvállalkozók az így átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Az adatvédelemről szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény értelmében tájékoztatjuk, hogy személyes adatait csak tevékenységünkhöz szükséges mértékben, illetve ahhoz használjuk fel, hogy újabb Feldobox Élmény-Kupon ajánlatunkkal megkeressük Önt. Adatait addig használjuk fel folyamatosan, amíg ön nem kéri azok törlését nyilvántartásunkból.

X. A Feldobox Élmény Dobozban található kuponok felhasználásának főbb szabályai

A Feldobox Ajándékdoboz tartalmaz egy Feldobox Élmény Ajándék Kupont, amely igazolja birtokosa jogosultságát a Feldobox Ajándékdobozban felsorolt szolgáltatások közül valamely, a birtokos választása szerinti szolgáltatás igénybevételére. Minden kuponon szerepel egy sorszám, melyet mindig meg kell adnia amikor kapcsolatba lép ügyfélszolgálatunkkal. A kupon elvesztése esetén pótlásra nem tarthat igényt. A kupon a rajta feltüntetett időpontig használható fel, amennyiben a kuponnal elérhető élmény (pl. szállodai éjszaka) több naptári napra nyúlik, úgy az élmény igénybevételének utolsó napja nem lehet későbbi, mint a kupon lejáratának időpontja. Csak a valamennyi biztonsági elemet sértetlenül tartalmazó kupon használható fel.

XI. Egyéb feltételek

- 11.1 Előfordulhat, hogy a Feldobox Élmény-Kupon által igénybe venni szándékozott programot vagy szolgáltatást az FDB. Kft-n, valamint a szolgáltatást nyújtó partnerén kívülálló okokból következően (pl. időjárás vagy műszaki okok miatt) a Feldobox Élmény-Kupon felhasználója nem tudja igénybe venni. Amennyiben egy Ön által kiválasztott helyszín megszűnik, felajánlunk helyette egy másikat. Előfordulhat, hogy az általunk javasolt helyszínt más szolgáltató működteti, mint az, amelyet eredetileg választott. Ebben az esetben a vásárló/kuponhasználó nem jogosult a szerződéstől elállni, hanem a az Ajándékdobozban felsorolt egyéb élmények között választhat.
- 11.2 A Feldobox Élmény-Kuponnal igénybe vehető élmények a legmondosabban kiválasztott magyarországi helyszíneken, többszörösen ellenőrzött szolgáltatók által kerülnek megrendezésre. Az igénybe vehető élmények folyamatos bővítésére törekszünk. A szolgáltatás színvonalaért az FDB Kft. és a Budavár Tours Kft. nem tartozik felelősséggel.

Minden szolgáltató partner saját szabályokkal és feltételekkel működik. Ezeket minden ott tartózkodónak figyelembe kell vennie.

- 11.3 Katalógusunkban és a weboldalon megadott minden időtartam tájékoztató jellegű. Kérjük, saját érdekében, a felesleges várakozás elkerülése végett időpont, valamint a szolgáltatás részleteivel kapcsolatos egyeztetés céljából lépjen közvetlen kapcsolatba az élmény szolgáltatójával.
- 11.4 Az FDB Kft. katalógusában és az ajandek.budavartours.hu weboldalán közölt információk mindig megfelelnek a valóságnak. Kivételes esetben előfordulhat, hogy az élményt nyújtó szolgáltató partnereink szolgáltatásainak módosulása miatt az élmény programja némileg változik a biztonság növelése, az élmény gazdagítása vagy egyéb okok miatt. Minden élményről részletes tájékoztatást ad ügyfélszolgálatunk. Az élmények részletes leírása a webáruházunkban ajandek.budavartours.hu és az ajándékcsoomagban is megtalálható.
- 11.5 A webáruházban és a promóciós anyagokban feltüntetett képek illusztrációk, melyek valóságosak, de esetenként kis mértékben eltérhetnek a helyszíni körülményektől. Arra törekszünk, hogy az illusztrációk a lehető legjobban mutassák be az élményt. Az adott helyszíneken található földi-, vízi- és légi járművek, állatok és a környezetnek egyes részletei eltérhetnek a képeken látottaktól.
- 11.6 A Feldobox Élmény Ajándék katalógusban felsorolt élmények igénybevételének adott esetben speciális feltételei lehetnek. A feltételeket (kor, egészség, súly, magasság, jogosítvány megléte, stb.) részletesen feltüntetjük az élmény leírásánál. A Feldobox Élmény-Kupon felhasználójának felelőssége leellenőrizni, hogy eleget tesz-e a megadott feltételeknek. Ne foglalja le az élményt anélkül, hogy meggyőződne arról, hogy megfelel-e a meghatározott feltételeknek. További részleteket weboldalunkon és a Feldobox Ajándékdobozban talál, kérjük, figyelmesen olvassa el. Kétség, kérdés esetén ügyfélszolgálatunk nyújt részletes tájékoztatást.
- 11.7 Minden tőlünk telhetően megteszünk azért, hogy a Feldobox Élmény Ajándék által nyújtott szolgáltatásokat mozgásukban korlátozott, látás- vagy hallássérült személyek is igénybe vehessék. Amennyiben a Feldobox Ajándékdoboz felhasználója mozgáskorlátozott vagy bármilyen más módon sérült személy, forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz, hogy a lehető legmegfelelőbb Feldobox Ajándékdobozt választhassuk ki a megajándékozott részére. Külön kérésre ilyen esetben speciális, a megajándékozott kényelmét és biztonságát a legmesszemenőbbekig biztosító feltételek egyedi tárgyalását kezdeményezzük szolgáltató partnereinknél. Ennek érdekében fontosnak tartjuk, hogy az élmény megrendelésekor tájékoztasson minket a résztvevő fizikai adottságairól. Szívesen adunk további tájékoztatást a különböző helyszínek mozgássérültek által is igénybe vehető felszereltségéről.
- 11.8 Szívesen fogadjuk az élményekkel kapcsolatos visszajelzéseket. Amennyiben bármilyen probléma merülne fel a program időtartama alatt, kérjük, még a helyszínen forduljon az általunk megadott illetékeshez és kérjen segítséget. Panaszát természetesen írásban is benyújthatja. Észrevétel, panasz esetén kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat. Ügyfélszolgálatunkkal történő beszélgetését rögzíthetjük, mely felvételt kizárólag szolgáltatásaink továbbfejlesztése érdekében való tapasztalatszerzésre, valamint munkatársaink továbbképzésére használjuk fel.
- 11.9 Amennyiben a Feldobox Ajándék Kupont bizonyíthatóan a Budavár Tours Kft.-nek felróható okból nem tudja rendeltetésének megfelelően felhasználni (lejárt érvényességi idejű Feldobox Ajándékdoboz téves szállítása, már a vásárlás pillanatában sem létező szolgáltatás feltüntetése, stb.) a Budavár Tours Kft.. megtéríti Önnek a Feldobox Ajándékdoboz vételárát.

- 11.10 A weboldalunkon, katalógusunkban, Feldobox Ajándékdozban és egyéb promóciós anyagokban feltüntetett szövegek, képek és illusztrációk szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezek engedély nélküli másolása, rendeltetésüktől eltérő felhasználása szigorúan tilos.
- 11.11 A Feldobox szó és ábrás védjegy (logo). Védjegyünket csak előzetes írásbeli engedélyünk birtokában használhatja fel. Társvállalkozóinkat és partnereinket külön tájékoztatjuk a védjegyekkel kapcsolatos jogairól.
- 11.12 FDB Kft. fenntartja magának a jogot a jelen üzletszabályzat megváltoztatására. A változtatás hatálybalépésnek időpontja a megváltozott szöveg weboldalon történő elhelyezését követő munkanap. A megvásárolt Feldobox Ajándékdozokra és azok felhasználására a vásárlásuk időpontjában hatályos üzletszabályzat rendelkezései irányadók.